

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal (tesis) ini. Penulisan proposal (tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal (tesis) ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal (tesis) ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, S.E., MSM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Rina Anindita, S.E.,MM, selaku ketua Prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Dosen pembimbing tesis Ibu Dr. Rojuaniah, MM Ibu yang telah membantu dan meluangkan waktu, pikiran arahan serta menginspirasi topik kepada penulis khususnya dalam tesis ini.
5. Kepada keluarga saya tercinta yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, bimbingan, semangat, kasih sayang, moril beserta doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2021 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis kampus Kebun Jeruk yang telah memberikan dukungan saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proposal tesis masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun selalu penulis harapkan guna kesempurnaan dan pembelajaran dikemudian hari. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, Amin.

Jakarta,07-08-2023



(Vita Hesky Pardamean)

HALAMAN PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vita Hesky Pardamean
NIM : 20200103121
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

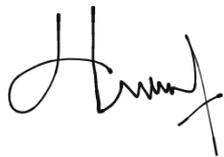
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah Tesis saya yang berjudul:

Kepuasan kerja sebagai pemediasi antara Motivasi, Kompenasi dan Organization Citizenship Behavior (OCB).

beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentukpangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal :
Yang Menyatakan



(Vita Hesky Pardamean)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk meneliti Pengaruh *Organizational Behaviour*, kepuasan kerja, motivasi dan *reward* tidak hanya sama pentingnya dengan motivasi, tetapi juga berpengaruh terhadap etika karyawan Bioskop XXI DKI Jakarta. Karyawan yang diharapkan tidak hanya mengikuti peraturan dalam perannya atau hanya sesuai dengan imbalan yang mereka terima, tetapi mereka juga diharapkan dapat bekerja melebihi apa yang setara dengan apa yang biasa disebut dengan *Organizational Citizenship* (OCB). Partisipasi karyawan dalam kegiatan di tempat kerja diharapkan, dapat memenuhi syarat yang diperlukan untuk memberikan layanan terbaik dan paling terampil dengan menjunjung tinggi moral dan hukum yang berlaku. Karena itu penting untuk membuat karyawan termotivasi dan bertekad untuk meningkatkan etika karyawan. Ketika hal ini terjadi, kepuasan dan loyalitas kerja juga akan meningkat, yang akan berdampak positif pada produktivitas pekerja. Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan analisis data menggunakan SEM-PLS. Sampel dalam penelitian ini Karyawan Cinema XXI berjumlah 170 sampel. Penelitian ini memiliki hasil yaitu, OCB pada karyawan Cinema XXI berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi. Kepuasan kerja Cinema XXI DKI Jakarta berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, dan Kepuasan kerja juga bertindak sebagai mediator antara motivasi dan kompensasi pada OCB. Perilaku karyawan Cinema XXI selama ini berkorelasi sangat kuat dengan perilaku sosial, dimana setiap pegawai memiliki rasa tanggung jawab terhadap organisasinya. Namun, kolaborasi yang lebih baik di antara rekan kerja masih diperlukan untuk meningkatkan kohesi dan moral. Tingkat motivasi pegawai sudah baik, namun perlu ditingkatkan agar karyawan Cinema XXI terus bersemangat, antusias dan mampu meningkatkan kinerjanya di masa mendatang.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi, *Organizational Citizenship Behavior*